



## Message aux parents

### Possibilité d'interruption du transport scolaire

**Le 18 septembre 2024** – Nous tenons à vous informer qu'un contexte particulier et hors de notre contrôle affecte actuellement les opérations du Service de l'organisation scolaire et du transport scolaire. Il s'agit de la pénurie de conducteurs chez nos transporteurs.

Matin et soir, cette pénurie occasionne des contraintes pour le transport des élèves du primaire et du secondaire. Ainsi, il pourrait arriver que le transport scolaire de votre enfant soit momentanément interrompu, sans préavis, et que vous soyez dans l'obligation de le déposer ou de le récupérer à l'école.

Dans le cas où une telle situation se produirait, nous vous informerons des parcours d'autobus touchés, dans les meilleurs délais, par ces moyens de communication :

- courriel;
- message texte;
- boîte vocale téléphonique.

Nous vous invitons alors à vérifier votre profil et vos coordonnées dans [Mozaïk-Portail Parents](#). S'ils ne sont pas à jour, vous devez communiquer rapidement avec l'école de votre enfant pour que les changements nécessaires soient apportés.

Nous vous rappelons également l'importance de retenir le numéro d'autobus de votre enfant et de vous assurer que celui-ci le connaît aussi. Ce numéro se trouve dans la pastille « Dossier/Transport » du Portail.

Nous vous remercions à l'avance de votre compréhension et reconnaissons que ces possibles interruptions pourraient exiger adaptation et flexibilité.

Soyez assurés que nos transporteurs et nous travaillons de concert à mettre tout en œuvre pour éviter de telles situations.

Nous demeurons disponibles pour toute question ou précision.

Cordiales salutations,

Le Service de l'organisation scolaire et du transport scolaire

#### **Connaissez-vous des personnes à la recherche d'emploi en transport scolaire?**

Encouragez-les à manifester leur intérêt et à soumettre leur candidature en écrivant à l'adresse [catransport@cssdhr.gouv.qc.ca](mailto:catransport@cssdhr.gouv.qc.ca). Nous nous chargerons de transmettre les CV à nos transporteurs.