

Chers parents,



C'est le 30 août que la cloche a sonné pour nos élèves et notre personnel, marquant le début de l'année scolaire 2023-2024. Nous espérons que la période estivale fut pour vous un moment propice aux activités en famille et que vous avez pu profiter des plaisirs de l'été.

Nos équipes ont travaillé avec ardeur afin de s'assurer que tous les élèves puissent recevoir les services d'enseignement auxquels ils sont en droit de s'attendre. Notre taux de comblement de postes global pour l'ensemble des catégories de personnel est de 98% et des suppléants sont engagés

pour les quelques postes d'enseignants qui nous restent à pourvoir. Nous sommes très fiers du travail accompli par notre équipe du Service des ressources humaines ainsi que nos directions d'établissement. Nous continuerons de multiplier les efforts pour contrer les effets de la pénurie de main-d'œuvre tout au long de l'année scolaire.

Plan d'engagement vers la réussite (PEVR)

L'an passé, à pareille date, j'avais pris l'engagement de visiter les établissements de notre Centre de services scolaire (CSS). Ces visites m'ont permis de constater combien nos élèves sont heureux dans nos écoles. J'ai aussi découvert l'expertise individuelle possédée par les membres de notre personnel en place.

Cette année, nous souhaitons investir nos efforts pour travailler ensemble et avec vous. La collaboration et la concertation représentent un levier important pour améliorer nos pratiques et qui nous permettra de toujours mieux accompagner nos élèves dans leurs apprentissages, tout au long de leur parcours scolaire.

Notre plan d'engagement vers la réussite 2023-27 ayant été approuvé en juin par le conseil d'administration, la prochaine étape de notre démarche consiste au choix des moyens qui nous permettront d'atteindre nos objectifs. Plusieurs de ces actions se retrouveront dans les projets éducatifs des établissements dont l'élaboration se réalisera d'ici le mois de décembre.

Communications aux parents

C'est dans cet esprit de collaboration que nous avons préparé un outil d'information conçu spécialement à l'intention des parents : Le **Guide Parents 2023-2024**. Vous y trouverez plusieurs informations utiles pouvant vous soutenir dans l'accompagnement de votre enfant à la vie scolaire. Ce guide vous sera acheminé dans une communication ultérieure. Il sera également accessible sur notre site Internet, le moment venu.

La communication est aussi la clé du succès d'une bonne collaboration. Pour demeurer bien informés et recevoir toutes les communications en provenance de l'école, du CSS et du comité de parents, les parents doivent s'inscrire à [Mozaïk-Portail Parents](#). L'adresse courriel qui figure au dossier de l'élève et celle utilisée pour accéder à Mozaïk Portail Parents doit être la même. Des capsules d'aide pour s'inscrire sont disponibles sous l'onglet [Parents – menu Inscription – pastille Aide aux parents](#).

Soutien aux parents

Nous invitons les parents à communiquer avec notre personnel enseignant ou nos directions pour obtenir du soutien ou pour toutes questions ou préoccupations. Nos équipes-écoles sont là pour vous accompagner dans tous les aspects de la vie scolaire de votre enfant.

Le service à la clientèle du CSSDHR, un mécanisme de communication entre l'école et la famille dont dispose fièrement le CSSDHR depuis près de 15 ans, permet d'aborder toute problématique dans le respect de tous. Pour en apprendre davantage, visiter l'onglet [Service à la clientèle](#).

Le 28 août dernier, la *Loi sur le protecteur national de l'élève* est entrée en vigueur. L'élève ou le parent insatisfait d'un service pourra dorénavant s'adresser au protecteur national de l'élève (PNE) après avoir manifesté son insatisfaction auprès du personnel et de l'équipe du service à la clientèle.

Participation à la vie scolaire

Les parents sont invités à surveiller les communications en provenance de l'école pour être informés des différentes options de participation à la vie scolaire de leur enfant comme l'assemblée générale de parents et les conseils d'établissement.

En terminant, nous vous souhaitons à toutes et à tous une bonne rentrée et une année scolaire remplie de succès, de joie et d'accomplissements.

La directrice générale,
Marie-Claude Huberdeau