



Chers parents, c'est toujours une joie et gratifiant pour nous de nourrir votre ou vos enfant(s) et espérons le faire pour de nombreuses autres années.

Pour que votre enfant puisse utiliser le service de traiteur à la cafétéria de son école primaire (ne serait-ce qu'une fois dans l'année), il est de votre responsabilité de vous créer un compte, inscrire votre enfant dans ce compte et par la suite de commander à l'avance les repas lorsque celui-ci désire dîner à la cafétéria de son école.

ÉTAPE #1 : Créer votre compte sur la plate-forme web

ÉTAPE #2 : Inscrire votre ou vos enfant(s) dans votre compte

ÉTAPE #3 : Approvisionner votre Carte-Repas Virtuelle Familiale (si désiré)

ÉTAPE #4 : Commander à l'avance les repas de votre ou vos enfant(s)

REMARQUES :

- 2 modes de paiement acceptés pour payer les repas de votre enfant :
 - o avec votre Carte-Repas Virtuelle Familiale
 - o en argent comptant directement à la cafétéria
- Vous pouvez commander jusqu'à un mois et demi à l'avance.
- Vous aurez jusqu'à 7 :30 heures AM pour **COMMANDER** ou **ANNULER** un repas pour le midi même.
- Aucune commande ou annulation de repas (par téléphone, courriel, texto, Messenger ou autre que ce soit au Triangle ou à l'école) ne sera acceptée après 7 :30 heures AM pour le **MIDI MÊME**.
- C'est votre responsabilité de vous assurer que vos commandes soient effectuées correctement.
- **AUCUN REMBOURSEMENT** ne sera accordé en cas de maladie, mauvaise planification des besoins, du calendrier ou des activités scolaires de votre enfant à moins de circonstance hors de votre contrôle (par exemple une tempête de neige ou fermeture inattendue de l'école).
- **REPAS NON COMMANDÉ** : En cas de répétitions trop nombreuses, des pénalités sont prévues si vous ne commandés pas à l'avance les repas de votre enfant et que celui-ci se présente à la cafétéria sans être inscrit sur nos listes. Dans ce cas, il devra attendre et être servi le dernier pour ne pas pénaliser des enfants dont les parents auront réservé à l'avance sur la plate-forme web. De plus, votre enfant n'aura probablement pas le choix de son menu; il devra se contenter de ce qui est disponible comme repas à la fin du dîner une fois que tous les enfants inscrits sur la liste auront passés pour prendre leur repas.

AUTRES FONCTIONS :

- De nombreuses autres fonctions sur la plate-forme web vous permettrons, **de façon autonome**, de gérer les repas de vos enfants et ce : 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7.
 - o Mise à jour des informations de vos enfants (particulièrement en début d'année : ajout ou retrait d'un enfant, son école, son numéro de groupe-classe, etc.)
 - o Annuler un repas déjà commandé
 - o Voir votre calendrier de repas commandés
 - o Voir l'historique de vos commandes passées
 - o Mettre à jour vos différentes adresses

INFORMATION ET AIDE :

- Pour toute question ou information supplémentaire sur cette plate-forme web : communiquer avec **SYLVAIN** (propriétaire du Triangle du Gourmet) au :
 - o **450-469-5756 (au Triangle du Gourmet)**
 - o **450-469-0542 (ligne directe bureau entre 5 :30 heures et 13 :00 heures)**
 - o **450-558-4200 (cellulaire)**

EN AUCUN CAS, VOUS APPELER À L'ÉCOLE POUR DES QUESTIONS où DEMANDE D'AIDE PAR RAPPORT À CETTE PLATE-FORME WEB.

ÉTAPE #1 : Créer votre compte sur la plate-forme web

- Se connecter à notre site web : www.triangedugourmet.com
- Cliquer sur le gros rectangle **ROUGE** " Écoles primaires : cliquer sur ce bouton rouge "
- Cliquer sur " Menus Scolaires " ou " Création/connexion de compte "
- Remplir la section **S'ENREGISTRER**
 - o Case IDENTIFIANT : votre prénom ou autre **mais surtout pas d'adresse courriel**
 - o Case COURRIEL : votre adresse courriel
 - o Case MOT DE PASSE : création de votre mot de passe
 - o Cliquer sur bouton **BLEU** " S'enregistrer "

ÉTAPE #2 : Inscrire votre enfant dans votre compte

- Case PRÉNOM : inscrire votre prénom à vous
- Case NOM : inscrire votre nom à vous
- Case NOM AFFICHÉ : votre prénom idéalement **mais surtout pas d'adresse courriel**
- Case COURRIEL : votre adresse courriel
- Case TÉLÉPHONE : votre téléphone dans le format suivant idéalement : 450-469-123X
- Toutes les cases avec un astérisque **ROUGE** doivent être remplies
- Remplir la section **GESTION DES ENFANTS**
 - o Cliquer sur le petit cercle **BLEU** avec un PLUS
 - o Case NOM DE L'ENFANT : inscrire le prénom **ET** le nom de votre enfant
 - o Case ÉCOLE : choisir son école dans la liste déroulante
 - o Case NO DE CLASSE : inscrire son groupe-classe pour faciliter son identification sur nos listes
 - o Pour inscrire un autre enfant, cliquer de nouveau sur le petit cercle **BLEU** avec un PLUS et recommencer le processus pour cet enfant
 - o Une fois tous vos enfants inscrits, cliquer sur le bouton **BLEU** " **Enregistrer les modifications** "
 - o Le message " **Les détails du compte ont bien été modifiés** " s'affichera au haut de votre écran

ÉTAPE #3 : Approvisionner votre Carte-Repas Virtuelle Familiale

- Menu " **Achat Carte-Repas** "
- Vous pouvez acheter de 10 à 50 repas à la fois
- Cocher " **Virement Interac** " : *Vous avez droit à un rabais.* Prévoir votre achat au moins 24 heures avant que les repas achetés soit déposé sur votre Carte-Repas : on doit s'assurer de recevoir le Virement Interac, et au bon montant, avant de débloquent le nombre de repas achetés sur votre compte.
Mais nous essayons tout de même de le faire le plus rapidement possible.
- Cocher " **PayPal** " : Bouton **JAUNE** → avec votre compte PayPal (repas déposés immédiatement)
Bouton **NOIR** → avec votre carte de crédit (repas déposés immédiatement)
- Cliquer sur le bouton **BLEU** " **CONFIRMER VOTRE ACHAT** "
 - o Le message " **Votre commande a été bien reçue** " s'affichera au haut de votre écran

ÉTAPE #4 : Commander à l'avance les repas de votre enfant

- Menu " **Menu Mensuel** "
- Le menu du mois courant s'affichera
- Choisir le bon cycle, c'est-à-dire la semaine du menu dans laquelle vous voulez commander un repas
- Ajouter à votre panier de repas le nombre de dîners voulu (1, 2, 5, 15, 25, etc.)
- Cliquer sur le bouton **BLEU** " **Commander** " : **ATTENTION : ce n'est pas terminé à cette étape.** Sinon vos repas réservés ne resteront que dans votre panier de repas sans être commandés.
- La prochaine étape consiste à choisir votre mode de paiement :
 - o Avec votre Carte-Repas (option affichée si vos repas disponibles sont plus haut ou égale à 1)
 - o Paiement à la cafétéria : en argent comptant dans une enveloppe que votre enfant devra apporter directement à la cantinière (pas au secrétariat ni à l'enseignant(e)).
- Cliquer sur le bouton **BLEU** " **CONFIRMER VOTRE ACHAT** "
 - o Le message " **Votre commande a été bien reçue** " s'affichera au haut de votre écran.