

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT

Service éducatif de garde Les Explorateurs L'École Notre-Dame-du-Sourire

Année scolaire 2024-2025

École Notre-Dame-du-Sourire
509 9^e Rang, Sainte-Brigide-D'Iberville, QC,
Canada, J0J 1X0

Audrey Brosseau
Technicienne du service de garde de l'école
Notre-Dame-du-Sourire
450-293-4604 Poste 1699

Émilie Dufour Chouinard
Directrice de l'école Notre-Dame-du-Sourire
450-293-4604 Poste 1620

Table des matières

Mission du service éducatif de garde (SÉDG)	3
Objectifs poursuivis	3
Inscription et fréquentation	3
L'enfant est régulier	4
L'enfant est sporadique	4
L'enfant est présent occasionnellement (parfois)	4
L'enfant est en garde partagée	4
L'enfant est dîneur	4
Changement à l'inscription (contrat)	5
Conditions d'inscription	5
Volet financier	5
Facturation des frais de garde	6
Mode de paiement	6
Conditions d'annulation des frais	6
Retard de paiement	7
Relevés fiscaux	8
Horaire	8
Heure d'ouverture et de fermeture	8
Journées pédagogiques	9
Jours fériés	9
Semaine de relâche	9
Fermeture du SÉDG	9
Procédure d'arrivée et de départ	11
Entrée et sortie du SÉDG	11
L'enfant quitte le SÉDG avec qui ?	11
Santé	12
Maladie, malaise et blessures	12
Médication	12
Absence de votre enfant	13
Code de conduite	13
Suspension ou exclusion de l'enfant	13
Autres informations	13
Période de travaux scolaire (devoirs)	13

Mission du service éducatif de garde (SÉDG)

Au service de garde Les explorateurs, votre enfant pourra vivre de belles aventures. Des éducatrices attentionnées et dynamiques lui proposeront une programmation variée. Pour nous, il est primordial de prendre en considération les besoins et les intérêts de votre enfant.

Le service de garde est un service de garde de qualité visant le bien-être physique et affectif de votre enfant.

Afin d'offrir un service supplémentaire à l'école et d'assurer la continuité de sa mission éducative, la planification des activités du service de garde fait partie intégrante du projet éducatif de l'école.

Les services de garde en milieu scolaire sont offerts aux élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'un centre de services scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. Ils font partie du milieu de vie des élèves et contribuent, dans le cadre du projet éducatif de l'école, à leur développement global.

Règlement sur les services de garde en milieu scolaire

Objectifs poursuivis

Veiller au bien-être général des élèves et offrir un climat favorable à leur épanouissement;
Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe;

Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat pour leur épanouissement et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour réaliser leurs travaux scolaires après la classe.

Assurer la santé et la sécurité des élèves, dans le respect des règles de conduite et des mesures de sécurité approuvées par le conseil d'établissement de l'école, conformément à l'article 76 de la Loi sur l'instruction publique ([chapitre I-13.3](#)).

Règlement sur les services de garde en milieu scolaire

Inscription et fréquentation

Tous les parents doivent obligatoirement remplir le formulaire d'inscription (contrat) sur Mozaïk Portail Parents <https://portailparents.ca/accueil/fr/>, et ce, à chaque année avant le premier

jour de fréquentation de l'enfant au SÉDG. Un formulaire d'inscription papier est disponible si vous n'avez pas la possibilité d'accéder au formulaire en ligne.

Les parents sont responsables des informations contenues au dossier de leur enfant. Ils doivent s'assurer que tous les renseignements sont à jour tout au long de l'année. Exemples : personnes à contacter en cas d'urgence, personnes autorisées à venir chercher l'enfant, les allergies, les conditions particulières de l'enfant, les médicaments, les numéros de téléphone, les courriels, etc.

Pour des raisons de sécurité et de logistique, une confirmation de l'inscription sera envoyée avant le début de l'année scolaire, pour validation.

L'enfant est régulier

Lorsqu'il est présent au moins 2 périodes par jour (matin, midi ou soir), et ce à raison **de 1 à 5 jours par semaine**. L'horaire de fréquentation (présence au SÉDG) de l'enfant doit être à des journées fixes et elles ne sont pas interchangeables. Le ratio est de 1 éducateur pour 20 élèves.

L'enfant est sporadique

Lorsqu'il qui est présent moins de deux périodes par jour. Il se peut que ce type de fréquentation ne soit pas accessible en fonction des ressources disponibles. Le ratio est de 1 éducateur pour 20 élèves.

L'enfant est présent occasionnellement (parfois)

Le parent doit écrire au SÉDG, 24 heures avant sa demande d'utilisation occasionnelle, afin de s'assurer qu'une place est disponible pour son enfant et pour assurer le traitement sécuritaire de cette demande. Si les ressources sont disponibles, l'enfant pourra se présenter au SÉDG selon la tarification des enfants sporadiques. Les périodes d'utilisation occasionnelles réservées doivent être annulées par le parent 24 heures avant celle-ci, sans quoi elles seront facturées.

L'enfant est en garde partagée

- Chaque parent doit remplir le formulaire d'inscription (contrat).
- Chaque parent doit confirmer la répartition des paiements (% ou calendrier) en début d'année.
- Un calendrier de la garde partagée doit être remis au SÉDG en début d'année.

L'enfant est dîneur

Lorsqu'il n'utilise pas le SÉDG à la période du midi, mais il est présent à l'école pour cette période. Le coût de ce service est adopté chaque année par le conseil d'administration du CSS des Hautes-Rivières. Le parent doit remplir le formulaire prévu à cet effet en début d'année.

Le ratio est de 1 surveillant pour 40 enfants au préscolaire (maternelle 4 et 5 ans) et de 1 surveillant pour 75 enfants pour le primaire (1re à 6e année). Les parents doivent se référer à la secrétaire d'établissement concernant le service de dîner.

Changement à l'inscription (contrat)

Toute modification ou résiliation du contrat (inscription) doit se faire par écrit en utilisant le formulaire prévu à cet effet **10 jours ouvrables avant la date d'entrée en vigueur de cette modification/résiliation**. La modification ou la résiliation devra être pour une durée minimale de **15 jours ouvrables consécutifs**. Dans le cas contraire, les journées inscrites initialement à l'inscription (contrat) seront facturées. Une confirmation vous sera envoyée afin d'officialiser la modification.

Prenez note qu'entre le 1^{er} jour d'école et le 15 septembre, aucun changement ou résiliation à l'inscription (contrat) ne sera accepté.

Conditions d'inscription

En raison de la pénurie de personnel éducateur et/ou des raisons d'organisation et de sécurité, le SÉDG peut se voir obliger de refuser temporairement **une nouvelle inscription** ou une demande **d'utilisation occasionnelle** afin de respecter le ratio de vingt enfants pour un éducateur comme prévoit le règlement. Les familles qui auront procédé à l'inscription de leurs enfants avant le 20 juin de chaque année auront priorité au niveau de l'accès au SÉDG. Si nous sommes contraints de limiter les places, une liste d'attente sera mise en place. Ces mesures visent à prévoir le personnel nécessaire et ainsi respecter les ratios fixés par le ministère de l'Éducation.

Une inscription ne peut être acceptée lorsqu'il demeure un solde impayé au nom de l'un des deux parents (comprenant le solde antérieur des frères et sœurs) et ce peu importe l'établissement où le solde demeure. Dans ce cas, le parent doit payer le solde afin de bénéficier du SÉDG.

Volet financier

Montant établi selon les règles budgétaires du ministère de l'Éducation et **indexé en juillet de chaque année**. Ces tarifs peuvent changer en cours d'année en fonction des paramètres fixés par le ministère.

DESCRIPTION	TARIF		Reçu d'impôts	
			Provincial	Fédéral
ENFANT RÉGULIER	9,20 \$/jour		0%	100%
ENFANT SPORADIQUE	AM	3,05 \$	100%	100%
	Dîner	4,07\$		
	PM	8,39 \$		
JOURNÉE PÉDAGOGIQUE Maximum 20 jours/an.	*15,75 \$/jour 6,55 \$ + 9,20 \$ (état de compte)		50%	100%

DESCRIPTION	TARIF	Reçu d'impôts	
		Provincial	Fédéral
JOURNÉE PÉDAGOGIQUE Maximum 20 jours/an.	** Coût supplémentaire	100%	100%
SEMAINE DE RELÂCHE S'il y a autofinancement du service	Tarif à déterminer selon le nombre d'inscription	100%	100%
FRAIS DE RETARD L'heure figurant sur l'ordinateur du SÉDG sera la référence pour établir l'heure d'arrivée du parent. Formulaire à signer	1,00\$ par minute, un minimum de 5,00\$ s'applique. Au maximum 10,00\$ par famille par tranche de 15 minutes.	100%	100%
CHÈQUE SANS PROVISION	20,00 \$/par chèque	0 %	0 %

* Les frais pour les journées pédagogiques sont facturés uniquement pour les enfants inscrits.

** Des coûts supplémentaires peuvent être exigés pour une sortie, pour une activité offerte par une organisation externe ou pour une activité spéciale réalisée par le personnel du SÉDG. Ces frais représentent le coût réel et ils seront facturés même si l'enfant est absent au moment de l'activité.

Facturation des frais de garde

Un état de compte sera acheminé par courriel toutes les deux semaines. Celui-ci est aussi disponible sur « Mozaïk-Portail Parents ».

Mode de paiement

Pour un paiement sécuritaire, sans frais et disponible en tout temps. Veuillez utiliser le paiement par **Internet**. Il est également possible de payer par **chèque** au nom du CSSDHR ou **argent** comptant. Si les délais de paiement ne sont pas respectés, un paiement en argent comptant pourrait être exigé avant d'offrir le SÉDG.

Le parent est responsable de son calendrier de facturation ainsi que de payer à la date prévue.

Conditions d'annulation des frais

Types d'absences et d'annulation de service	Payables	Non payables
Maladie moins de 5 jours	X	
Maladie plus de 5 jours (Billet médical obligatoire)		X Si respect de la condition
Vacances de l'enfant	X	
Journées pédagogiques et relâche Date limite indiqué dans le lien d'inscription		X Si respect de la condition
Périodes d'utilisation occasionnelles réservées Annulation 24 heures avant celles-ci		X Si respect de la condition
Modification ou résiliation du contrat (inscription)		X

10 jours ouvrables avant la date d'entrée en vigueur de cette modification/résiliation. La modification ou la résiliation devra être pour une durée minimale de 15 jours ouvrables consécutifs.		Si respect de la condition
Fermeture du SÉDG		X

Il est important de partir du principe qu'une journée réservée est une journée à payer.

Retard de paiement

Procédure appliquée lors d'un retard de paiement:

30 jours après la date de facturation

1. Rappel de courtoisie (verbal ou écrit) demandant l'acquittement en totalité des frais de garde, après la date d'échéance.
2. Lorsqu'un montant dû totalise 200,00\$, un avis final sera envoyé par courriel de la part de la technicienne du service de garde et/ou de la direction, mentionnant la date limite pour acquitter les frais ainsi que la date d'interruption du service (conformément aux règles des finances du Centre de Services Scolaire des Hautes-Rivières).
3. Prenez note qu'il est généralement possible de prendre une entente de paiement avec la technicienne et/ou la direction.
4. Si le solde demeure impayé, celui-ci sera référé au service de recouvrement du CSSDHR.
5. Vous devez payer votre solde complet pour l'année en cours (juin) afin de pouvoir bénéficier du service de garde pour la rentrée scolaire suivante.

Lorsque le formulaire d'inscription est signé, les parents s'engagent à payer les frais de garde dans les délais prescrits pour leur enfant. En situation de **garde partagée, les parents devront s'assurer de payer la totalité des factures** au dossier de l'enfant avant de bénéficier du SÉDG. Il reviendra aux deux parents, selon le cas, de réclamer les sommes payées qui devaient être assumées par l'autre parent en vertu du jugement ou de leur entente de garde.

FACTURE IMPAYÉE

Si une famille quitte un service de garde scolaire avec un solde impayé, l'enfant et/ou les enfants ne seront pas autorisés à fréquenter les autres milieux de garde du CSSDHR tant que le parent responsable n'aura pas acquitté sa dette.

Vous devez payer votre solde complet pour l'année en cours (juin) afin de pouvoir bénéficier du service de garde pour la rentrée scolaire suivante. (Comprenant le solde antérieur des frères et sœurs).

Relevés fiscaux

Le relevé 24 sera transmis et envoyé en février de chaque année au payeur des frais du SÉDG. Chaque parent payeur doit avoir un compte Mozaïk Portail parent pour assurer la transmission intégrale de tous les relevés fiscaux.

Horaire

Le SÉDG est ouvert à compter de la rentrée scolaire seulement

Heure d'ouverture et de fermeture

Jour de classe :

AM 6h45 à 7h45

Midi 11h40 à 13h00

PM 14h22 à 15h00 préscolaire
(période sans frais)
15h00 à 17h45 primaire

Des frais seront facturés lorsqu'il y a dépassement de l'horaire de fermeture.

Journée pédagogique : 6h45 à 17h45

RETARDS :

Des frais de retard de 1 \$ par minute seront facturés au parent. Un minimum de 5 \$ s'applique à cette tarification (au maximum 10,00\$ par famille par tranche de 15 minutes). L'éducateur remplira un formulaire à cet effet. Le parent devra acquitter les frais de retard avant de quitter le service de garde le jour même sinon ceux-ci seront ajoutés à l'état de compte. Nous vous prions de respecter les heures de fermeture.

N.B L'HEURE FIGURANT À L'HORLOGE DU SÉDG SERA LA RÉFÉRENCE POUR ÉTABLIR L'HEURE D'ARRIVÉE DU PARENT.

S'il vous est impossible de vous présenter avant la fermeture du service de garde, vous devez :

- Téléphoner au service de garde pour en aviser l'éducateur le plus rapidement possible.
- Prendre les mesures nécessaires afin qu'un adulte puisse venir chercher votre enfant le plus tôt possible.

Si nous n'avons pas de vos nouvelles à 17 h 45, nous appellerons les personnes à contacter en cas d'urgence afin que celles-ci puissent venir chercher votre enfant.

Horaire de l'entrée progressive pour les enfants du préscolaire

Une communication vous sera transmise par l'école afin de vous informer des modalités concernant la rentrée scolaire du préscolaire. Vous devez communiquer avec la technicienne par courriel afin de faire une demande officielle en indiquant vos besoins pour ces journées d'intégration au moins 48 heures d'avance. Si vous n'avez pas fait de demande, nous ne pourrons garder votre enfant durant cette intégration.

Journées pédagogiques

Pour chacune des journées pédagogiques, un courriel sera envoyé à tous les parents y indiquant l'horaire de la journée, les frais, le thème et les notes importantes. Ce courriel donnera accès à un lien pour effectuer l'inscription en ligne. Une priorité est accordée aux enfants réguliers, si la réponse est transmise avant la date limite.

Pour annuler l'inscription à une journée pédagogique, il faut le faire avant la date limite. Dans le cas contraire, les frais seront tout de même facturés. Si votre enfant n'est pas inscrit à ladite journée et se présente, il se verra refuser l'accès. Toute inscription reçue après la date limite d'inscription sera refusée.

Il est important de noter que les places lors de ces journées sont limitées pour les raisons suivantes :

- Le ratio d'un éducateur pour vingt enfants doit être respecté en tout temps.
- L'autobus lors des sorties restreint le nombre d'occupants.

Comme pour les journées régulières d'école, il est très important d'aviser le service de garde pour une absence aux journées pédagogiques.

Si un enfant présente un comportement inadéquat, celui-ci pourra se voir refuser sa participation aux prochaines journées pédagogiques.

Jours fériés

Le SÉDG est fermé lors des jours **de congé inscrits au calendrier scolaire** de l'école, aucuns frais ne seront facturés pour ces journées.

Semaine de relâche

Il n'y a pas de service éducatif de garde durant la semaine de relâche.

Fermeture du SÉDG

En cas de force majeure (mauvaise température, panne de courant, bris de chauffage, d'aqueduc ou autres cas nécessitant la fermeture de l'école, le SÉDG sera également fermé.

Lors d'une journée de tempête, nous invitons les parents à consulter le site Internet ou la page Facebook du Centre de services scolaire ou de l'école.

[Centre de services scolaire des Hautes-Rivières – CSSDHR – Accueil \(gouv.qc.ca\)](http://gouv.qc.ca)

Chaque parent devra prévoir une alternative pour son enfant advenant une fermeture de l'école.

Procédure d'arrivée et de départ

Entrée et sortie du SÉDG

Pour des raisons de sécurité, le parent doit reconduire son enfant et **s'assurer** que le personnel en place a pris en charge celui-ci.

Pour le départ, le parent doit obligatoirement **se présenter** au SÉDG en fin de journée pour venir chercher son enfant et **aviser** l'éducateur de son départ.

Une pièce d'identité avec photo sera demandée lorsqu'une nouvelle personne se présente au SÉDG.

Entrée et sortie du SDG porte # 1 (porte d'entrée principale)

Utilisez cette porte en tout temps.

L'enfant entre dans l'école par la porte d'entrée principale et se dirige immédiatement à la cafétéria où il sera accueilli par un membre du personnel du service de garde. Aucun parent ne sera autorisé à l'intérieur de l'école.

AM : le service de garde se dirige vers l'extérieur (cour d'école) à partir de 7h30. Après cette heure, votre enfant doit rejoindre les autres sur la cour d'école avec ses effets personnels.

PM: Les parents doivent se présenter à l'entrée principale et nous appellerons votre enfant pour qu'il vous rejoigne à l'extérieur.

AUCUN DÉPART DES ENFANTS AVANT 15H15

Afin de permettre une transition harmonieuse des départs de fin de journées des élèves transportés en autobus et des marcheurs.

L'enfant quitte le SÉDG avec qui ?

Le personnel du SÉDG doit s'assurer que chaque enfant quitte avec son parent ou toute autre personne autorisée à venir le chercher, à moins que ce parent ait consenti, par écrit ou que celui-ci ait informé le service éducatif de garde (1699) **avant 14h00** afin qu'il puisse retourner seul à la maison.

Un enfant ne peut pas quitter le SÉDG avec une personne ne figurant pas à son dossier. Dans ce cas, un **message écrit, par courriel ou en laissant un message sur la boîte vocale du service**

éducatif de garde devra être acheminé par le parent afin de modifier les personnes autorisées au dossier de celui-ci.

Afin d'assurer une bonne gestion des arrivées et départs, nous demandons aux parents de quitter avec leur enfant dans les plus brefs délais après leur arrivée. Cette mesure vise à maintenir un ratio adéquat et à éviter toute confusion.

Pour tout adulte jugé inapte à quitter avec un enfant (apparence de facultés affaiblies ou autre), le personnel du SÉDG prendra les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité de l'enfant.

Aucune combinaison service de garde/autobus ne sera permise, si l'enfant va au service de garde, il ne prendra donc jamais l'autobus, à moins d'une entente claire et fixe autorisée par la technicienne.

Santé

Maladie, malaise et blessures

Un enfant fiévreux ou contagieux doit rester à la maison. Si la fièvre, le malaise ou la maladie se manifeste en cours de journée, le répondant ou une personne désignée devra venir chercher l'enfant dans les meilleurs délais.

Le protocole de gestion des commotions cérébrales sera appliqué systématiquement lorsqu'un enfant se cogne la tête.

Dans une situation de blessure ou malaise graves, les premiers soins seront prodigués et les parents en seront avisés. Si le service ambulancier est nécessaire, il sera contacté par le personnel de l'école.

Médication

Afin d'administrer un médicament, un formulaire d'autorisation doit être **rempli** et **signé** par le parent (formulaire disponible au secrétariat et au SÉDG). Le médicament doit obligatoirement être accompagné de l'étiquette pharmaceutique indiquant la posologie de celui-ci. Afin d'assurer la sécurité, ce médicament doit être remis en mains propres à un membre du personnel de l'école.

Même chose pour tout autre médicament (tylénol, advil ,crème)

ALLERGIE

Nous vous demandons de porter une attention particulière à la nourriture que votre enfant apportera à l'école. Chaque année, nous avons des enfants ayant des allergies sévères, il est interdit d'apporter au SÉDG. les collations qui sont composées de noix ou d'arachides.

Absence de votre enfant

Jour de classe : Vous devez motiver l'absence de votre enfant via "Mozaïk-Portail Parent" ou au secrétariat de l'école.

Il est important d'aviser le service de garde en composant le 450-293-4604 poste 1699. Laissez un message avec la date et l'heure.

Journée pédagogique : Vous devez aviser le SÉDG par courriel à la technicienne ou par téléphone.

Aucun message verbal véhiculé par les enfants ne sera accepté.

Code de conduite

Le conseil d'établissement doit adopter les règles de conduite et les mesures de sécurité proposées par la direction de l'école. Les règles du code de vie de l'école s'appliquent pendant les heures du SÉDG.

Suspension ou exclusion de l'enfant

Si un enfant éprouve des difficultés de comportement :

1. Le parent sera informé.
2. Il sera référé à la direction de l'école.
3. Il pourrait être suspendu du SÉDG.

Lorsqu'un enfant ne respecte pas les consignes du SÉDG ou s'il a un comportement agressif vis-à-vis les autres enfants et/ou les éducateurs, il peut être suspendu à l'interne selon la gravité des gestes pour une période de 2 jours au SÉDG. Cette décision sera prise par la technicienne et la direction de l'école. Les parents auront été avisés préalablement du comportement de leur enfant. Si après cette première suspension, il y a récurrence, l'enfant pourra être définitivement retiré du service de garde.

Autres informations

Période de travaux scolaires (devoirs)

Le service de garde offre un espace tranquille pour les enfants qui désirent effectuer leurs devoirs. Les parents ont le droit d'imposer la période de devoirs à leur enfant, mais le service de garde n'est pas responsable si l'enfant refuse. Les éducateurs assurent la supervision des devoirs, mais ne font pas les leçons et la lecture. Il est de la responsabilité des parents de vérifier les devoirs à la maison. En aucun cas, un enfant

ne pourra retourner en classe durant les heures du service de garde, sauf si la présence de l'enfant est requise par un enseignant.

Le respect et la courtoisie sont de mise envers tout le personnel.

- Seul le personnel en place est autorisé à intervenir auprès des enfants.
- Des communications écrites seront aussi envoyées tout au long de l'année, il est demandé d'y répondre dans les délais prévus.
- Le secrétariat de l'école et le SÉDG étant deux entités différentes, pour toute information concernant le SÉDG, contactez la technicienne qui peut être rejointe tous les jours durant les heures d'ouverture de celui-ci. Une boîte vocale est aussi à votre disposition, les appels seront rendus (nous n'effectuons pas de retour d'appel pour confirmer la réception de votre message).

Lorsque vous procédez à l'inscription au SÉDG, vous acceptez les règles de fonctionnement.

Document approuvé par le Conseil d'établissement de l'école en date du : 6 mai 2024